***MANUAL TECNICO***

***SISTEMA CALIFICADOR***

**Nombre de Tabla: ecuadm**

Descripcion: Datos de administración del sistema

Campos:

* Nombre: nomopc

Tipo: varchar

Tamaño: 10

Detalle: Nombre de la opción

* Nombre: tipopc

Tipo: varchar

Tamaño: 2

Detalle: Tipo de opción entre: 'S,D,B,N'

S – String

D – Date

B – Boolean

N – Numeric

* Nombre: valopc

Tipo: varchar

Tamaño: 300

Detalle: Valor de la opcion

Opciones por defecto:

hwcomm;N;3

* Id de COM

hwset;S;9600,n,8,1

* Set COM USB

usradm;S;admin

* User administrador

tipatt;1;Recursos de Apelacion

* Tipo de Atencion

tipatt;2;Denuncias Comerciales

* Tipo de Atencion

tipatt;3;Reclamos Tecnicos

* Tipo de Atencion

tnotif;N;2

* Tiempo de búsqueda de notificaciones

**Nombre de Tabla: ecucal**

Descripcion: Datos de calificaciones

Campos:

* Nombre: id

Tipo: numeric

Tamaño: 11

Detalle: id del registro

* Nombre: usrwun

Tipo: numeric

Tamaño: 11

Detalle: id del registro

* Nombre: usrwun

Tipo: varchar

Tamaño: 50

Detalle: Nombre de usuario (Windows)

* Nombre: usrwcn

Tipo: varchar

Tamaño: 50

Detalle: Nombre de equipo (Windows)

* Nombre: fecemi

Tipo: fecha

Tamaño: -

Detalle: Fecha del registro

* Nombre: califica

Tipo: varchar

Tamaño: 1

Detalle: Calificacion entre: 'A,B,C,D'

A – Malo

B – Regular

C – Bueno

D – Excelente

* Nombre: sessid

Tipo: varchar

Tamaño: 50

Detalle: Id de Sesion

* Nombre: tipatt

Tipo: varchar

Tamaño: 1

Detalle: Tipo de Atencion según tabla ecuadm

* Nombre: detatt

Tipo: varchar

Tamaño: 50

Detalle: Detalle de Atencion según tabla ecuadm

* Nombre: codcli

Tipo: varchar

Tamaño: 10

Detalle: Codigo de cliente

**Nombre de Tabla: eculog**

Descripcion: Bitacora

Campos:

* Nombre: id

Tipo: numeric

Tamaño: 11

Detalle: id del registro

* Nombre: fecact

Tipo: fecha

Tamaño: -

Detalle: fecha del registro

* Nombre: usrwun

Tipo: varchar

Tamaño: 50

Detalle: Nombre de usuario (Windows)

* Nombre: usrwcn

Tipo: varchar

Tamaño: 50

Detalle: Nombre de equipo (Windows)

* Nombre: usrwip

Tipo: varchar

Tamaño: 50

Detalle: IPv4

* Nombre: tipact

Tipo: varchar

Tamaño: 1

Detalle: Tipo de bitácora entre:

I: Inicia atencion

F: Fin de atención

E: Entrada al sistema

S: Salida del sistema

C: Calificacion

* Nombre: detact

Tipo: varchar

Tamaño: 250

Detalle: Detalle de actividad

* Nombre: detlog

Tipo: varchar

Tamaño: 250

Detalle: Detalle de registro

* Nombre: codcli

Tipo: varchar

Tamaño: 10

Detalle: Codigo de cliente

* Nombre: tipatt

Tipo: varchar

Tamaño: 1

Detalle: Tipo de Atencion según tabla ecuadm

* Nombre: detatt

Tipo: varchar

Tamaño: 50

Detalle: Detalle de Atencion según tabla ecuadm

**Nombre de Tabla: ecumsg**

Descripcion: Mensajes del sistema

Campos:

* Nombre: codigo

Tipo: numeric

Tamaño: 11

Detalle: id del registro

* Nombre: idfrom

Tipo: varchar

Tamaño: 50

Detalle: Origen del mensaje

* Nombre: detalle

Tipo: varchar

Tamaño: 200

Detalle: Detalle del mensaje

* Nombre: fecact

Tipo: fecha

Tamaño: -

Detalle: Fecha del registro

* Nombre: estado

Tipo: numeric

Tamaño: 1

Detalle: Estado entre: “0,1”

Sistema Version: 1.0.9